

SỞ Y TẾ HÀ TĨNH
TRUNG TÂM Y TẾ CẨM XUYÊN

Số: /TTYT-KHNV

V/v Yêu cầu báo giá Thuê phần mềm
quản lý hồ sơ bệnh án điện tử (EMR) năm
2026-2027

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Cẩm Xuyên, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam

Trung tâm Y tế Cẩm Xuyên có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu “Thuê phần mềm quản lý hồ sơ bệnh án điện tử (EMR) năm 2026-2027” với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá:

Trung tâm Y tế Cẩm Xuyên

Địa chỉ: Số 36 đường Hà Huy Tập - xã Cẩm Xuyên - Tỉnh Hà Tĩnh

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

Họ và tên: Nguyễn Thị Minh Chức vụ: Công nghệ thông tin

Số điện thoại: 0915.877.286 Địa chỉ email: ttytcamxuyen@gmail.com

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Trung tâm Y tế Cẩm Xuyên, Số 36 đường Hà Huy Tập - xã Cẩm Xuyên - Tỉnh Hà Tĩnh.

Đồng thời, nhận qua email: ttytcamxuyen@gmail.com

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 08h00 ngày 19 tháng 09 năm 2026 đến trước 16h ngày 29 tháng 09 năm 2026

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 29 tháng 09 năm 2026.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

1. Danh mục dịch vụ theo bảng mô tả tính năng, cấu hình kỹ thuật đính kèm

2. Địa điểm cung cấp, lắp đặt; các yêu cầu về vận hành, nâng cấp dịch vụ.

2.1. Địa điểm cung cấp, lắp đặt: Trung tâm Y tế Cẩm Xuyên - Địa chỉ: Số 36 đường Hà Huy Tập - xã Cẩm Xuyên - Tỉnh Hà Tĩnh.

2.2. Các yêu cầu về vận hành, nâng cấp dịch vụ:

- Kết hợp với Trung tâm vận hành hoạt động phần mềm quản lý Bệnh án điện tử (EMR).
 - Nâng cấp các tính năng của phần mềm đáp ứng theo yêu cầu của Bộ Y tế, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, theo Yêu cầu của Trung tâm và các văn bản, quy định mới ban hành của cơ quan có thẩm quyền có liên quan đến hoạt động Trung tâm mà không phát sinh thêm chi phí.
 - Bảo mật cơ sở dữ liệu của Trung tâm trong quá trình sử dụng vận hành phần mềm.
 - Cử đầu mối hỗ trợ vận hành hoạt động của phần mềm 24/24: cung cấp thông tin đầu mối, cách liên lạc, cán bộ phụ trách trực tiếp hỗ trợ Trung tâm.
 - Kết nối liên thông với các ứng dụng, phần mềm khác của Trung tâm.
 - Thực hiện kịp thời trong việc kết nối liên thông dữ liệu với đơn vị triển khai phần mềm thứ 3 trong thời gian cung cấp dịch vụ.
 - Hướng dẫn người dùng, khắc phục các lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng phần mềm
3. Thời gian giao hàng dự kiến: không quá 30 ngày kể từ ngày hợp đồng mua sắm có hiệu lực.
4. Dự kiến về các điều khoản tạm ứng, thanh toán hợp đồng:
- Tạm ứng: Không áp dụng.
 - Thanh toán: Thanh toán theo 4 đợt/năm, tần suất 01 lần/ quý.
5. Các thông tin khác: Nhà thầu thực hiện báo giá theo đúng Mẫu báo giá quy định *(Đính kèm theo Bảng mô tả các tính năng, yêu cầu kỹ thuật cơ bản của phần mềm)*
- Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, KHNv

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Phúc Long

BẢNG MÔ TẢ
TÍNH NĂNG, YÊU CẦU KỸ THUẬT CƠ BẢN
(Kèm theo thư yêu cầu báo giá Số: /TTYT-KHNV ngày tháng năm 2026)

STT	Danh mục	Mô tả yêu cầu về tính năng, thông số kỹ thuật và các thông tin liên quan về kỹ thuật	Số lượng	Đơn vị tính
1	Thuê phần mềm quản lý hồ sơ bệnh án điện tử (EMR)	Quản trị hệ thống Chức năng Đăng nhập Mô tả chức năng Chức năng cho phép người dùng sử dụng được cấp tài khoản trên hệ thống đăng nhập vào hệ thống để thực hiện các nghiệp vụ theo phạm vi được phân công theo phân quyền tài khoản. Chức năng bao gồm các tính năng: - Nhập thông tin tài khoản - Nhập thông tin kiểm tra hoặc OTP - Lưu mật khẩu khi đăng nhập - Đăng nhập vào hệ thống Trang chủ Chức năng cho phép người dùng truy cập vào trang chủ của bệnh viện để kiểm tra các thông báo được bộ phận chức năng nhập thông tin thông báo trên hệ thống. Chức năng bao gồm các tính năng: - Hiện thị thông tin trang chủ của hệ thống - Kiểm tra các thông tin thông báo trên trang chủ Giao diện: Đăng xuất Chức năng cho phép người sử dụng thoát khỏi hệ thống khi đã đăng nhập trước ấy. Chức năng bao gồm các tính năng: - Đăng xuất khỏi hệ thống EMR Quản lý người dùng Chức năng cho phép quản trị hệ thống, quản trị đơn vị thực hiện các tác vụ sau: - Khai báo thông tin và tài khoản của người dùng - Cấu hình phương thức đăng nhập (xác thực 2 lớp hoặc không) - Reset mật khẩu tài khoản người dùng - Nhận tài khoản từ trực đồng bộ để khởi tạo người dùng * Phân quyền bao gồm:	01	Gói

		- Phân quyền chức năng (phân quyền sử dụng các nhóm chức năng) - Phân quyền vào các menu - Phân quyền theo khoa phòng Quản lý đơn vị Chức năng được sử dụng để xem và cập nhật thông tin khoa phòng trong đơn vị (Danh mục sẽ được đồng bộ từ HIS khi gửi nhận HSBA) - Thêm mới khoa phòng - Sửa xóa thông tin khoa phòng Quản lý log dữ liệu Chức năng tra cứu log dữ liệu gửi nhận giữa EMR và các hệ thống khác như HIS, LIS, RISPACS - Tìm kiếm log - Xem thông tin dữ liệu gốc và dữ liệu lỗi Quản lý lịch sử thao tác HSBA Chức năng tra cứu các log thao tác trên HSBA. - Tìm kiếm từ ngày đến ngày - Tìm kiếm theo mã bệnh án Thiết lập cấu hình đơn vị Chức năng cho phép quản lý các cấu hình riêng theo đơn vị và thiết lập giá trị các cấu hình: Cấu hình sắp xếp thứ tự phiếu trong màn hình xem HSBA Cấu hình tài khoản HIS để callback sau khi EMR từ chối tiếp nhận Cấu hình thông tin kết nối đến hệ thống RIS dicom để view file cấu hình các phiếu không thực hiện ký chốt Cấu hình thiết lập khi đóng bệnh án không tiếp nhận phiếu từ HIS Cấu hình thiết lập khi đã lưu trữ bệnh án không tiếp nhận phiếu từ HIS Sắp xếp phiếu Chức năng cung cấp giao diện trực quan để người dùng sắp xếp thứ tự các phiếu hiển thị trên form HSBA - Sửa số thứ tự - Kéo thả phiếu Hồ sơ bệnh án Hồ sơ bệnh án mở Chức năng cho phép người dùng xem danh sách các hồ sơ bệnh án đang mở điều trị trên hệ thống. - Đóng hồ sơ bệnh án - Xem chi tiết HSBA - Ký số HSBA Tổng hợp lưu trữ HSBA		
--	--	--	--	--

		Chức năng cho phép người dùng tổng hợp danh sách các hồ sơ bệnh án đã kết thúc điều trị để gửi lưu trữ. - Tổng hợp lưu trữ - Mở lại bệnh án - Gửi lưu trữ - Hủy phiếu lưu trữ Duyệt nhận Hồ sơ bệnh án Chức năng cho phép người dùng chọn lưu trữ HSBA hoặc từ chối lưu trữ HSBA trong danh sách các bệnh án được gửi lên để lưu trữ. - Lưu trữ hồ sơ bệnh án - Từ chối hồ sơ bệnh án - Phê duyệt phiếu tổng hợp - Hủy phê duyệt phiếu tổng hợp - Xem báo cáo danh sách bàn giao HSBA - Xem báo cáo danh sách bệnh án từ chối bàn giao. Lưu trữ hồ sơ bệnh án Chức năng cho phép người dùng xem danh sách các bệnh án hiện hữu đang lưu trữ trong hệ thống EMR - Cập số lưu trữ - Phân loại bệnh án - Cập nhật vị trí lưu trữ - Kết xuất danh sách Tạo phiếu mượn Chức năng cho phép người dùng tạo phiếu mượn bệnh án - Tạo phiếu mượn Duyệt phiếu mượn Chức năng cho phép người dùng phê duyệt hoặc từ chối các phiếu mượn. - Duyệt phiếu - Từ chối Kết xuất bộ hồ sơ bệnh án Chức năng cho phép người dùng lựa chọn và kết xuất HSBA ra file html (sau đó có thể lưu thành pdf) - Kết xuất Báo cáo – Tra cứu Tra cứu Hồ sơ bệnh án Chức năng cho phép người dùng tra cứu các HSBA có trên hệ thống		
Tổng 1 phần				

BÁO GIÁ**Kính gửi: Trung Tâm Y tế Cẩm Xuyên.**

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Trung Tâm Y tế Cẩm Xuyên, chúng tôi...(ghi tên, địa chỉ của hãng sản xuất, nhà cung cấp; trường hợp nhiều hãng sản xuất, nhà cung cấp cùng tham gia một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh báo giá cho các dịch vụ như sau:

1. Báo giá cho các dịch vụ

STT	Tên dịch vụ	Tên thương mại (nếu có)	Mô tả yêu cầu/ Thông số kỹ thuật	Thời gian thực hiện	Số lượng	Đơn vị Tính	Đơn giá	Thành tiền VNĐ
1	Dịch vụ A							
2	Dịch vụ B							

(Gửi kèm tài liệu chứng minh về tính năng, thông số kỹ thuật và tài liệu liên quan của dịch vụ)

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng 90 ngày kể từ ngày báo giá

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp

- Giá trị của các dịch vụ nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trên báo giá là trung thực.

.....ngày... tháng...năm.....

Đại diện hợp pháp của hãng sản xuất, nhà cung cấp

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))